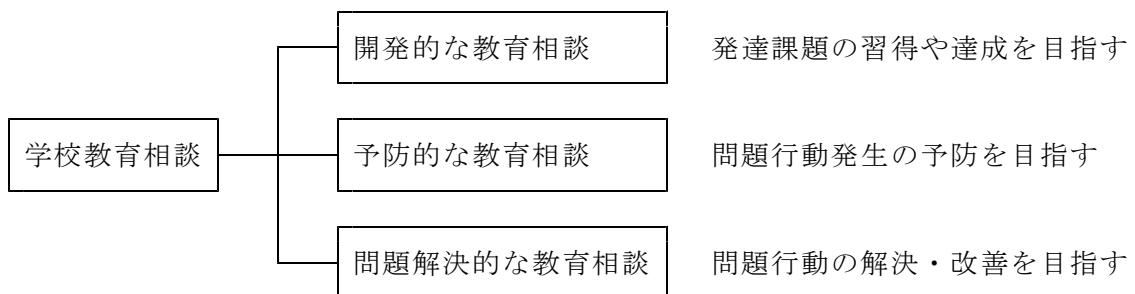


学級の人間関係づくり②—SSTとアーサショントレーニング—

1 研修のねらい

- (1) 開発的・予防的な教育相談の機能を生かして学級の人間関係づくりを行う意義を理解する。
- (2) ソーシャルスキルトレーニングとアーサショントレーニングの演習を通して、教育相談的手法を用いた良好な人間関係づくりを体験的に理解する。

2 学校教育相談の3つの機能



3 今なぜ、開発的・予防的な教育相談が大切なのか？

- (1) 自己肯定感の低さ、人とかかわる技能・社会性の未熟さ
→問題の発生、対応に多くの時間と労力
- (2) 生活集団が機能しない状況
→個が育たない、学習の成立しにくさ

4 開発的・予防的な教育相談的手法と効果

活動名	目的
構成的グループエンカウンター	集団場面での本音と本音の交流活動を通して、あたたかな、裏腹のない人間関係を体験する。
プロジェクトアドベンチャー	グループ活動を通して、チームワーク、自己・他者への気付きを深め、信頼関係を構築する。
ソーシャルスキルトレーニング	良好な人間関係づくりを保つための知識・技術・コツについて、様々な場面を想定した体験を通して身につける。
アーサショントレーニング	自分も相手も大切にした自己表現について、様々な場面を想定した体験を通して身につける。
ストレスマネジメント	ストレスを軽減し、心身の健康を保ち、各人の本来の能力を十分に發揮できるようにする。
アンガーマネジメント	自分の怒りに対する理解を深め、適切な表現方法を身につけることで、衝動的な行動を予防する。

5 ソーシャルスキルトレーニング

(1) ソーシャルスキルとは

生活技能、社会的技能と呼ばれるもので、円滑な対人関係を営むために必要な社会性のこと

(2) ねらい

良好な人間関係をつくるための知識・技術・コツを身に付ける

(3) 主な内容

① 配慮のスキル

- ・集団生活のマナー遵守
- ・対人関係のマナー遵守 など

② かかわりのスキル

- ・基本的な「あいさつ」
- ・基本的な話す態度
- ・集団への能動的参加
- ・感情表出 など

(4) 進め方

教示→モデリング→リハーサル（ロールプレイ）→フィードバック（強化）】

※ 人間関係の体験 + 振り返り = 思考・感情・行動の修正・拡大

(5) 留意点

- ① 学級経営や生徒指導の一環として展開する
- ② 内容をバランスよく取り上げ、中学校3年間を見通した指導をする
- ③ 楽しい雰囲気の中で行う
- ④ 適切にフィードバック（強化）する

(6) ソーシャルスキルトレーニングの演習（※演習資料は別紙参照）

- ・演習1 「どうぞ」「ありがとう」

- ・演習2 上手な話の聴き方

6 アサーショントレーニング

(1) アサーションとは

自分も相手も大切にしようとする自己表現のこと

(2) ねらい

自分も相手も大切にする自己表現を身に付ける

(3) 主な内容

- ① 攻撃的な自己表現
- ② 非主張的な自己表現
- ③ アサーティブな自己表現 • 上手な依頼の仕方 • 上手な断り方 など

(4) 進め方

3タイプの自己表現の理解→場面を設定しての演習→振り返り

※ 人間関係の体験 + 振り返り = 思考・感情・行動の修正・拡大

(5) 留意点

- ① 学級経営や生徒指導の一環として展開する
- ② 内容をバランスよく取り上げ、中学校3年間を見通した指導をする
- ③ 適切にフィードバック（強化）する
- ④ アサーティブな自己表現が万能ではないこと、言語だけでなく非言語でも自己表現が行われていることを伝える

(6) アサーショントレーニングの演習（※演習資料は別紙参照）

・演習1 アサーティブな断り方

・演習2 アサーティブな意見の伝え方

7 まとめ

ソーシャルスキルトレーニング、アサーショントレーニングなどの
(開発的・予防的)な教育相談の手法を活用し、

+

人間関係の(体験)と(振り返り)を積み重ねることで

↓

生徒間の好ましい人間関係が醸成され、個の成長（人とかかわる技能・社会性の高まり）や集団の高まり（親和感に満ちた生活集団→学習集団として機能）が期待できる

※ 教師と生徒の信頼関係及び生徒理解の深まりも

ソーシャルスキルトレーニング

1 ソーシャルスキルとは何か

建設的な対人関係や集団生活・活動の体験を通して、生徒たちは人とかかわる知識と技術、社会にコミット（かかわり合う）していく知識と技術を身に付けていく。

そうすると、生徒たちは新たな人とのつき合いや、社会環境に向かうときの大きな力を得ることができる。また、多くの人と仲良く交流し、自分らしく主体的に活動できている生徒は人や社会とコミットしていくときの知識と技術が高いともいえる。

→心理学では、このような技術を総称して、ソーシャルスキル (social skills) という。

2 ソーシャルスキルトレーニングの考え方

人とかかわる経験値の少ない今の生徒たちに対しては、学校教育の中でソーシャルスキルを計画的に学ばせる必要である。

学校教育でソーシャルスキルトレーニングを行う際、次の3点をおさえておく。

(1) ソーシャルスキルは学習によって獲得される。

→対人関係がうまくいかないのは、もって生まれた気質のせいではない。

(2) ソーシャルスキルは言語・非言語的行動から成り立っている。

→ソーシャルスキルトレーニングは具体的に行動を学習する。

(3) ソーシャルスキルトレーニングは働きかけと応答が効果的である。

→繰り返し取り組んだり、承認を受けたりすることで効果を上げる。

3 学校教育でどう行うか

学校教育という大きな目標の中で、教員はソーシャルスキルを学級経営や生徒指導の一環として展開することが大切である。授業の中で数時間だけトピック的にソーシャルスキルトレーニングを取り入れるのではなく、学級経営や生徒指導の中にソーシャルスキルトレーニングを効果的に溶かし込んで、日々、体験学習させていく流れが必要である。

→従来行ってきた学級経営・生徒指導をソーシャルスキルトレーニングの視点で再整理し、学校教育の流れの中で無理なく展開する。

4 生徒たちに身に付けさせたいソーシャルスキルとは

学級生活で必要とされるソーシャルスキルは、大きく分けると「配慮のスキル」と「かかわりのスキル」からなる。配慮のスキルが前提となり「かかわりのスキル」を発揮することになる。両方をバランスよく取り上げて学習させていくのがポイント。

「配慮のスキル」……「失敗したときに、ごめんなさいという」など、対人関係における相手への気づかい、最低限のマナーやルール、自省する姿勢などの知識やさりげない気づかいの行動が含まれたソーシャルスキル

「かかわりのスキル」…「自分から友だちを遊びに誘う」など、人とかかわるきっかけづくり、対人関係の維持、集団活動に主体的にかかわる姿勢など能動的な行動が含まれたソーシャルスキル

5 ソーシャルスキルと学級の満足度

- ソーシャルスキルを効果的に活用している生徒たちは、友達との交流も活発で、親和的で建設的にまとまった満足度が高く意欲的な学級を作ることができる。
- ソーシャルスキルを効果的に活用していない生徒たちは、友達との交流が不活発で、荒れた学級をつくる傾向にある。学級はソーシャルスキルを発揮できる雰囲気ではない。

6 基本的な進め方

①教示 → ②モデリング → ③リハーサル（ロールプレイ）→ ④フィードバック（強化）

教示

学習すべきスキルを特定したうえで、スキルとそれを訓練する意義を理解させる。

モデリング

よいモデルや悪いモデルを見せて、スキルの意味や具体的な展開の仕方を理解させる。

リハーサル（ロールプレイ）

授業の中で実際に練習させる。
楽しく活動できるようにする。

フィードバック（強化）

練習中に適切な行動ができた場合などに、ほめたり、微笑んだり、注目したりして、生徒がその行動をとる意欲を高める。

※ ①～④が基本的な流れだが、常に1セットでやる必要はない。例えば、朝の学活などで①と②にふれておき、授業中などに③に取り組み、④を帰りの学活でやる形でもよい。

7 学級ならではのメリット

学級全員の生徒たちが同じソーシャルスキルを学んでいるので、他人の行動を評価する基準が共有され、互いの誤解が減り、対人関係のトラブルが少なくなってくる。

評価の基準が共有されているので、努力する方向が定まり、「こんなことをしたら変かな」などという不安をもつことも少なくなる。

ソーシャルスキルをうまく発揮できない生徒に対しても、周囲がその行動の意図を察することができるようになるので、「ああ、この子は努力しているのだな」と感じることができ、学級の生徒たち全体の受容感が高まる。

アサーショントレーニング

1 アサーションとは

「自分の気持ち・考え・意見・希望などを率直に、正直に、しかも適切な方法で自己表現すること」であり、「自分と相手の相互を尊重しようという精神で行うコミュニケーション」のことである。

（園田雅代・中釜洋子『子どものためのアサショングループワーク2000』）

2 生徒指導提要での説明

「主張訓練」と訳されます。対人場面で自分の伝えたいことをしっかりと伝えるためのトレーニングです。「断る」「要求する」といった葛藤場面での自己表現や、「ほめる」「感謝する」「うれしい気持ちを表す」「援助を申し出る」といった他者とのかかわりをより円滑にする社会的行動の獲得を目指します。

（生徒指導提要 平成22年3月）

3 3つの自己表現

(1) 攻撃的な自己表現 自分を主張して相手を抑えたり、無視する表現

(2) 非主張的な自己表現 自分を抑えて相手を立てる表現

(3) アサーティブな自己表現 自分も相手も大切にする表現

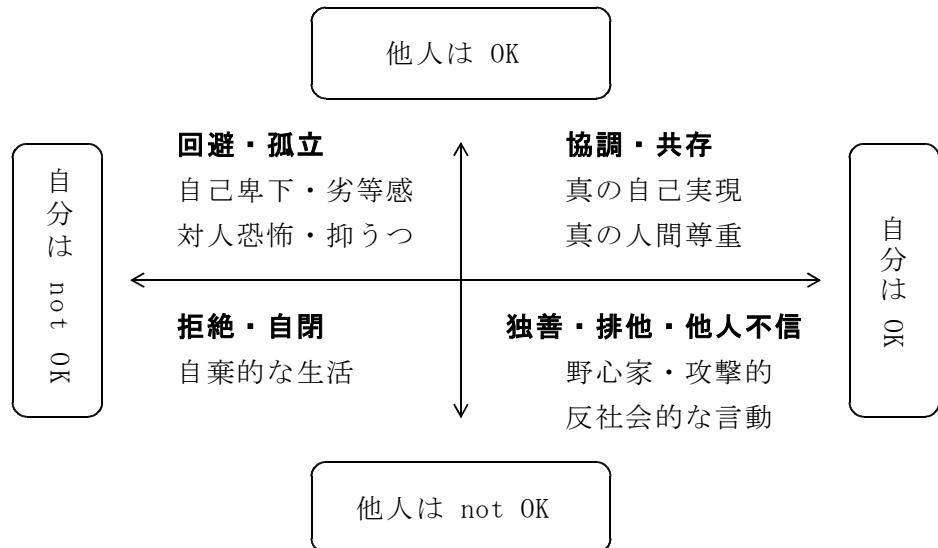
例) 「これから一緒に遊ぼう！」の誘いに対する断り方を、ドラえもんの登場人物に当てはめると

ジャイアン 「いやだ。おれは忙しくて、そんな暇ないんだよ。空気読めよ。」
(まったく相手の都合を考えていらない)

のび太 (本当は他に用事があるので戸惑いながら)
「あっ、あ～。それじゃあ、あの…。」

しづかちゃん 「あら、みんなで遊ぶなんて楽しそうね。
でも、今日は前から約束していた用事があるの。
明日と明後日なら予定は大丈夫だから、また誘ってね。」

※ アサーティブな行動に向けて



4 アサーティブの二段階（第一段階と第二段階がそろって、アサーティブな自己表現になる）

（1）第一段階

自己確認と自己表現…自分の気持ちを確認し、自分の気持ちが伝わる表現をする。

（2）第二段階

相手理解と相手尊重…相手の気持ちを理解し、相手を尊重した表現をする。

5 留意点

（1）アサーティブな自己表現が万能ではないことに注意する。

（2）言語（言葉）だけでなく非言語（表情や身体言語等）でも自己表現が行われていることに注意する。

演習1【アサーティブな断り方】

Aさんは、夏休み中のある日、家も近所で同じクラスのBさんと地域のお祭に出かけました。自宅を出る前、親には「夕方6時までには帰ってくるように」と言われています。

とても楽しかったお祭の帰りがけに、Bさんにこう誘われました。

「今日は楽しかったよねー。もう少しAも一緒に遊んでいこうよ。」

◇ アサーティブに断りましょう

① 演習（2分）

② 振り返り（2分）

- Bさんが感じたこと
- Aさんが感じたこと
- ペアで話し合い

* 役割を替えて繰り返す

演習2【アサーティブな意見の伝え方】

Cさんは、冬休み中のある日、Dさんと図書館に行って勉強する約束をしていました。待ち合わせ場所は本屋の前で、待ち合わせの時刻は午後1時です。

待ち合わせ時刻をいつも守るDさんですが、午後1時15分になんでも来ません。Cさんは何か起きたのではないかと、いろいろしながら待っていました。

そこへ、「ごめん！ごめん！！」とあっけらかんとした態度でDさんが来ました。

◇ アサーティブに自分の気持ちを伝えてみましょう

① 演習（2分）

② 振り返り（2分）

- Cさんが感じたこと
- Dさんが感じたこと
- ペアで話し合い

* 役割を替えて繰り返す



場面を設定しての演習

〈ワークシートの事例をもとにペアで演習を行う〉

※ ペアは、SST演習2の2人で組む

進行者：「最初は演習1の事例で練習します。まず、事例を読んでみます」

進行者：演習1「アサーティブな断り方」の事例を読む

Aさんは、夏休み中のある日、家も近所で同じクラスのBさんと地域のお祭に出かけました。自宅を出る前、親には「夕方6時までには帰ってくるように」と言われています。
とても楽しかったお祭の帰りに、Bさんにこう誘われました。
「今日は楽しかったよねー。もう少しAも一緒に遊んでいこうよ。」

進行者：「状況は理解できましたか。これからみなさんに友人からの誘いを断ってもらいます。まずは、しづかちゃんタイプのアサーティブな自己表現を考えてから行いましょう」

進行者：「自分の言いたいことと相手の気持ちも考えて、どんな言葉で伝えるか。どんな表情、身振りで伝えるか、を考えてみましょう」（2分）

進行者：「それでは、どちらが先にAさん役をやるかを決めてください」
(決まったのを確認する)

A進行者：「では、Aさんはアサーティブに断ってください。誘って断られたBさんはそれに**対して素直に反応してください**。断られたことに納得したら誘うのをやめるし、納得しなかったら誘い続けてください。うまく断れないこともあります。でも、たとえうまくいかなくともがっかりしないでください。これは練習です…
「よろしいでしょうか。それでは演習時間は2分です。始めてください」



B進行者：「ここまでです。では、言ってみて、言われてみてどんな感じがしたか、振り返りをしましょう。時間は2分です。まず、誘った人Bさん、次に、誘われた人Aさんが感じたことを話し、最後に、2人で話し合う、の順番で行ってください」



進行者：「どうでしょう。うまく断れましたか。なかなか難しいですよね。では、うまくいったところに実際にやってもらい、コツを学びましょう」
(拳手、指名で実演させる)
(よかったこと、コツなどを確認し、強化する)

~~~~~  
進行者：「では、役割交代して行います」※ 以下、**A**・**B**を話して進行し、最後にフィードバックする

進行者：「続いて、2つ目の事例で練習しましょう」

進行者：演習2「アサーティブな意見の伝え方」の事例を読む

Cさんは、冬休み中のある日、Dさんと図書館に行って勉強する約束をしていました。待ち合わせ場所は本屋の前で、待ち合わせの時刻は午後1時です。

待ち合わせ時刻をいつも守るDさんですが、午後1時15分になっても来ません。Cさんは何か起ったのではないかと、いろいろしながら待っていました。

そこへ、「ごめん！ごめん！！」とあっけらかんとした態度でDさんがきました。

進行者：「状況は理解できましたか。これからみなさんには自分の意見を上手に伝えてもらいます。前の演習の経験を生かしてください。2回目なので、今回はすぐに練習に入ります」

進行者：「ペアのどちらが先にCさん役をやるかを決めてください」  
(決まったのを確認する)

**A**進行者：「では、Cさんは自分の意見を上手に伝えてください。伝えられたDさんはそれに対して素直に反応してください。伝えられたことに納得したら言い訳をやめ、納得しなかつたら言い訳を続けてください。うまく伝えられないこともあります。たとえうまいいかなくともがっかりしないでください。これは練習です…  
「よろしいでしょうか。それでは演習時間は2分です。始めてください」

**B**進行者：「ここまでです。では、言ってみて、言われてみてどんな感じがしたか、振り返りをしましょう。時間は2分です。まず、意見を伝えた人Cさん、次に、伝えられた人Dさんが感じたことを話し、最後に、2人で話し合う、の順番で行ってください」

進行者：「どうでしょう。自分の意見を上手に伝えることができましたか。なかなか難しいですよね。では、うまくいったところに実際にやってもらい、コツを学びましょう」  
(拳手、指名で実演させる)  
(よかったこと、コツなどを確認し、強化する)

進行者：「では、役割を交代して行います」 ※ 以下、**A**・**B**を話して進行し、最後にフィードバックする

### 振り返り、まとめ

進行者：「アサーティブな自己表現を理解できましたか。また、練習して少し近づけましたか。1度や2度の練習ですべてを身に付けるのは難しいので、学んだことを日常生活の中に生かして実践していきましょう」

### 実施上の留意点、

- (1) モデリングは特徴をとらえて実施できるようにしておく。
- (2) 演習は、照れなどの抵抗を軽減するため、同性の2人組で行うのもよい。
- (3) 演習の進め方や時間を明示して、それぞれの活動が主体的に行われるようとする。

## 〈参考文献一覧〉

- ◇ 生きる力を育てる授業実践プログラム（高等学校編） 福島県教育センター教育相談チーム
- ◇ 生徒指導提要 文部科学省
- ◇ いま子どもたちに育てたい学級ソーシャルスキル（小学校高学年）  
河村茂雄・品田笑子・藤村一夫編著 図書文化
- ◇ いま子どもたちに育てたい学級ソーシャルスキル（中学校）  
河村茂雄・品田笑子・小野寺正己編著 図書文化
- ◇ アサーショントレーニングーさわやかな〈自己表現〉のために 平木典子著 金子書房
- ◇ 図解自分の気持ちをきちんと「伝える」技術 平木典子著 PHP研究所